

FAQ:

Warum müssen alle Gasgeräte technisch angepasst werden?

Ihre Gasgeräte sind genau auf die jeweilige Gasart eingestellt. Nur so ist ein sicherer und effizienter Betrieb gewährleistet. Bei einer Änderung der bezogenen Gasart muss entsprechend auch das Gerät angepasst werden. Ansonsten kann es von einer Beschädigung des Gerätes bis hin zu einer Gefährdung des Betreibers kommen.

Wie lange dauern die Erhebung und die Anpassung meiner Gasgeräte?

Die Erhebung wird ca. 45 Minuten pro Gerät dauern, die Anpassung etwa eine Stunde pro Gerät.

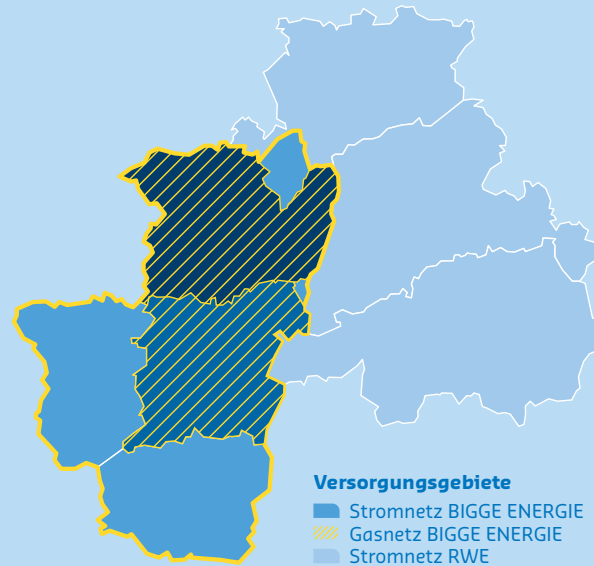
Gibt es Gasgeräte, die nicht angepasst werden können?

Die technische Anpassung ist bei einem Großteil der Gasgeräte möglich. Wenn das Gerät zu alt ist oder keine Ersatzteile mehr verfügbar sind, kann es in seltenen Fällen dazu kommen, dass es nicht anpassbar ist. Das wird nach der Erhebung anhand der Gerätedaten herausgefunden. Wenn Ihr Gasgerät nicht angepasst werden kann, kommen wir mit weiteren Informationen auf Sie zu.

Hinweise zur Kostenerstattung:

Wenn Sie ein Gasgerät kaufen, das im Rahmen der Erdgasumstellung nicht mehr auf H-Gas angepasst werden muss (selbst-adaptive Geräte), erhalten Sie u. U. eine gesetzliche Kostenerstattung i. H. v. 100 € pro Gerät. Wenn Sie ein Gerät zur Beheizung von Räumen austauschen, erhalten Sie unter bestimmten Voraussetzungen zusätzlich zwischen 100 € und 500 €. Die Bedingungen der Kostenerstattung und die benötigten Formulare finden Sie auf unserer Website unter:

www.bigge-energie.de/erdgasumstellung



Versorgungsgebiete

- Stromnetz BIGGE ENERGIE
- Gasnetz BIGGE ENERGIE
- Stromnetz RWE

Umstellungstermin Gasnetz

- 26.07.2022
- 31.05.2022

SIE BRAUCHEN HILFE?

Alle aktuellen Informationen finden Sie unter:
www.bigge-energie.de/erdgasumstellung

Wenn Sie im Vorfeld bereits Fragen haben, steht Ihnen gerne unser Erdgasbüro zur Verfügung.

Tel. 02761 896-4444

erdgasumstellung@bigge-energie.de



Natürlich von hier.

INFORMATIONEN ZUR ERDGAS- UMSTELLUNG



Natürlich von hier.



VON L- AUF H-GAS: DER WECHSEL IN DER GASVERSORGUNG STEHT BEVOR IN DREI SCHRITTEN – BIGGE ENERGIE KÜMMERT SICH UM IHRE UMSTELLUNG



Gut zu wissen

- Bisher werden Sie von uns im Netzgebiet der Bigge Energie GmbH & Co. KG zuverlässig mit Erdgas aus den Niederlanden versorgt, dem sogenannten L-Gas.
- Beim Erdgas gibt es zwei Gasqualitäten, L- und H-Gas. Beide haben verschiedene Zusammensetzungen und unterscheiden sich in ihrem Brennwert.
- L- für „low caloric“, niedrigerer Energiegehalt, H- für „high caloric“, höherer Energiegehalt.
- L-Gas steht wegen der abnehmenden natürlichen Vorkommen in Zukunft nicht mehr unbegrenzt zur Verfügung.
- In allen mit L-Gas versorgten Gebieten Deutschlands (Niedersachsen, NRW, Rheinland-Pfalz, Hessen, Sachsen-Anhalt, Bremen) wird daher die Versorgung in den nächsten Jahren auf H-Gas umgestellt.
- Im Netzgebiet der Bigge Energie GmbH & Co. KG haben wir 2019 mit dem Umstellungsprojekt begonnen.
- Es gibt zwei Umstellungsgebiete, Olpe und Attendorn, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten umgestellt werden (siehe Karte auf der Rückseite).
- Für eine weiterhin sichere Funktion Ihrer Gasgeräte sind wegen des veränderten Brennwertes zunächst die Erhebung (Erfassung) und später die technische Anpassung jedes Gerätes durch ein von uns beauftragtes Dienstleistungsunternehmen notwendig.
- Erhebung und Anpassung der vorhandenen Geräte sind für Sie kostenlos (ausgenommen Reparaturen, Wartung + Geräteaustausch).
- Die Bigge Energie GmbH & Co. KG kümmert sich für Sie um alle notwendigen Schritte der Umstellung.

Phase 1: Information

Im ersten Schritt erhalten Sie schriftliche Informationen zur Erdgasumstellung per Briefpost. Einige Wochen vor Beginn der Erhebungsmaßnahmen erhalten Sie dann ein weiteres Anschreiben, das Sie über den anstehenden Termin in Ihrem Haushalt informiert.

Phase 3: Anpassung

Bei der Anpassung wird Ihr Gasgerät technisch auf den Betrieb mit H-Gas eingestellt, z. B. durch den Austausch von Düsen oder der Brennereinheit. Nur nach Durchführung der Anpassung kann Ihr Gasgerät weiterhin sicher und zuverlässig mit der neuen Gasart H-Gas betrieben werden. Zwischen dem Erhebungs- und dem Anpassungstermin kann ein Zeitraum von bis zu einem Jahr liegen. Die Anpassung Ihrer Geräte ist für Sie kostenfrei.

Qualitätssicherung

Nach der Erhebung und der Anpassung erfolgt bei ca. 10 % der Haushalte eine stichprobenartige Qualitätskontrolle der durchgeführten Arbeiten. Über einen möglichen Termin informieren wir Sie ebenfalls im Vorfeld.

Phase 2: Erhebung

Bei der Erhebung werden Ihre Gasgeräte erfasst, um die spätere Anpassung planen und vorbereiten zu können. Nur so können wir sicherstellen, dass im nächsten Schritt die richtigen Ersatzteile für Ihre Geräte bestellt werden. Die Erhebung sowie die benötigten Ersatzteile sind für Sie kostenfrei. Die Erhebungsmaßnahmen beginnen ca. 2 Jahre vor dem Umstellungstermin.

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie nach der Erhebung eines Ihrer Gasgeräte austauschen, informieren Sie uns unbedingt darüber oder bitten Sie Ihren Installateur, das zu tun. Vielen Dank.